

SOLUTION CORDE

Créée en 2006, SOLUTION CORDE est un acteur majeur dans le secteur des travaux en hauteur et difficiles d'accès. L'entreprise combine le savoir-faire des travaux BTP traditionnels avec l'expertise des travaux à la corde, grâce à l'intervention de + de 20 cordistes salariés.

Dans le cadre de son développement, SOLUTION CORDE recherche :

1 RESPONSABLE SERVICE DEPANNAGE ET PETITES INTERVENTIONS en CDI temps plein

En étroite collaboration avec la Direction, vous aurez la charge :

- Management du service dépannage
- Réception et traitement des demandes de dépannages client
- Recueil et étude technique du besoin client (travaux, main d'œuvre, budget, contraintes, réglementation, faisabilité, exigences...)
- Chiffrage des travaux de dépannage (fuite, gouttière engorgée, maçonneries menaçantes, fissures, petites interventions de dépannage ...)
- Rédaction de la proposition commerciale adaptée à la demande client
- Négociation et conclusion des contrats client
- Constitution des dossiers administratifs
- Coordination des intervenants en lien avec le chantier (salariés, clients, fournisseurs, sous-traitants, services administratifs...)
- Management des salariés sur chantier
- Suivi des travaux (respect des délais, gestion des plannings, fournitures et matériels)
- Suivi de la relation et de la satisfaction client avant/pendant/après travaux
- Rapports à la direction
- Saisie et mise à jour des dossiers sur la base de données commerciale de l'entreprise
- Communication avec les autres services de l'entreprise : facturation, RH, direction
- Participation aux réunions hebdomadaires de l'équipe commerciale

Avec le strict respect des règles d'hygiène et de sécurité applicables dans l'entreprise.

Compétences

- Formation initiale dans le domaine de la vente
- Connaissance du secteur BTP
- Management
- Lecture de plans
- Chiffrage des travaux

Expérience de 4 ans minimum dans la fonction

Poste à pourvoir en CDI dès que possible

Horaires : 39H

Mobilité : PARIS / IDF

Avantages : intéressement et primes annuelles